

## 關注暴力及欺凌(和諧校園)政策

### 理念

每位教育工作者都希望學生能在一個和諧的環境下愉快學習，健康成長。據香港中文大學進行的一項調查的結果發現(2002 年)，有超過百分之三十受訪小學生表示曾於過去三個月內在學校遭同學欺凌(包括推撞、戲弄、排斥等)，情況較英國和美國嚴重。另外，根據教育局統計數字，單在 2003 年 9 月開學至 2004 年 2 月中，三成學校發生了共八百三十宗校園暴力欺凌個案，其中近六成需要社工及輔導人員長期跟進。但當中有兩成四，即一百零九宗學生的欺凌行為完全沒有改進，甚至惡化欺凌是學校裡常見的紀律問題，亦會影響校園的和諧氣氛，因此教職員須正視欺凌問題。欺凌事件往往牽涉千絲萬縷的人際關係，所以，個別老師一些即時的處理方法，只能暫時制止欺凌行為，要達到持久及預防的果效，則有賴一個『全校反欺凌政策』和相關措施（DFES, 2002; Newman, Horne & Bartolomucci, 2000; Smith, 1999）。一些研究指出欺凌與其他違規行為有十分密切的關係(Chazan, Laing & Davies, 1994)，有效的『全校反欺凌和暴力政策』除了能夠遏止欺凌的問題外，亦能大大改善校內的紀律（Olweus, 1991），長遠而言，更能加強學生的自律、自重及群體合作的精神，有助學校營造和諧有序、關懷友愛的校園文化。

(摘自:教育局學生訓育組在 2003 年 12 月製成了「和諧校園齊創建」資源套:校政篇)

### 目的

『全校反欺凌和暴力政策』是指全校參與制訂的有關處理欺凌行為的目標、方法、跟進策略、預防措施及檢討機制，學校所有員工都對政策有清楚了解。同時，學校的各個部門都予以配合，使制定的政策能有效執行及作有系統的檢討。訂立『全校反欺凌政策』旨在制止及預防欺凌問題，建立和諧友愛的校園文化，讓學生享有愉快的學校生活，健康成長。

(摘自:教育局學生訓育組在 2003 年 12 月製成了「和諧校園齊創建」資源套:校政篇)

### 政策

- 1)學校致力建立一個和諧、互相尊重及愛護的環境
- 2)加強學校成員對欺凌、暴力文化的認識

### 計劃內容

- 1)訓輔組負責關注校園欺凌、暴力事件
- 2)提高學校成員對欺凌文化的認識
  - (一)欺凌的定義
  - (二)欺凌的方式
  - (三)引致欺凌行為的因素
  - (四)發生欺凌事件的元素
  - (五)欺凌行為的後果，包括被欺凌者、欺凌者、旁觀者

3)透過週會、早會、講座及班主任課，積極推廣「校園和諧」的風氣及「和平友好」的信息，使學生明白自己的責任

#### 4)推行整全的預防方法

- (一)透過課程和活動，提升學生的自尊訓練、社交技巧訓練、自保訓練、人生正面選擇訓練及情緒管理訓練，並教導學生認識欺凌及面對欺凌事件時的態度和技巧，並滲入互相尊重、平等友愛等元素，如在個人成長課中加插了情緒智商的元素，提升學生處理不滿或憤怒情緒的技巧，減少彼此衝突。
- (二)教師以多欣賞、多鼓勵的方式教導學生，讓學生在學校生活中得到滿足感及成就感，以致懂得欣賞周遭的人。另外，教師亦應增進輔導技巧，營造校園祥和氣氛(校方盡力為教職員提供處理欺凌事件及特別協助有需要學生的培訓)。
- (三)風紀/領袖生負有巡邏校園的職責，可能會遇到欺凌事件的發生。故有需要向風紀/領袖生進行有關的訓練。
- (四)推行校本性計劃，建立和諧的校園文化，另參加社區服務提升學生對周邊人和事的關顧，從而懂得關心別人。
- (五)加強與家長合作，幫助學生面對欺凌問題，協助父母掌握教導子女的方法，及與子女建立良好的溝通模式，改善親子關係，減低子女以暴力解決問題的可能性。
- (六)校方積極參考可信的社區資料及資訊，向家長和教職員提供營造和諧校園及預防欺凌事故方面的教育，提高他們對營造和諧校園及預防欺凌事故方面的認識與關注。
- (七)若是適合，校方(或會與家教會合作)會為教職員及家長安排營造和諧校園及預防欺凌事故方面的教育培訓。

#### 5)訂立及參照工作指引

小組會制定指引，並確保有關人士獲得充分的了解，指引如下：

- (一) 處理校園暴力及欺凌指引
- (二) 和諧校園齊創建 (網上版) [http://www.hkedcity.net/teacher/develop/res/peaceful\\_campus/](http://www.hkedcity.net/teacher/develop/res/peaceful_campus/)  
<http://peace2.edb.hkedcity.net/index.htm>
- (三)處理(教職員及學生)性騷擾指引

#### 檢討及修訂

- 1)每年作檢討一次，以檢討現況及草擬需修定的政策內容，並確保政策內的各項目得到切實的執行及獲得應有的人力和物力的支援。
- 2)修定草擬經行政組通過方會生效。

#### 成員

訓育組、輔導組、德育及公民教育科

參考資料：

- 1)教育局 2008 通告 第 18/2008 號「締造和諧校園」  
<http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC08018C.pdf>
- 2)教育局 2011 向學生及家長提供的服務→服務→學生訓育及輔導服務→支援學校訓育工作的服務→訓育工作參考資料  
<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?nodeid=930&langno=2>
- 3)教育局 學生訓育組 2003 和諧校園齊創建 (網上版)  
<http://peacecampus.edb.hkedcity.net/>
- 4)教育局 2010 和諧校園齊創建之「校不容凌」(網上資源套)  
<http://peace2.edb.hkedcity.net/index.htm>
- 5)香港中文大學 2002 香港學童被欺凌研究暨融合教育評估  
<http://www.cuhk.edu.hk/ipro/020612.htm>
- 6)校園危機支援計劃 校園暴力  
[http://www.sscmss.org/school/subtopic/sch\\_subtopic03.htm](http://www.sscmss.org/school/subtopic/sch_subtopic03.htm)
- 7)本校訓輔手冊